



ЧТОБЫ НЕ ПЛАТИТЬ ЗА БЕСПЛАТНУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

В соответствии с ч. 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации все граждане Российской Федерации **имеют право на получение бесплатной медицинской помощи.** Ее объемы и виды определены базовой программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи¹.

ЕСЛИ У ВАС ВОЗНИКЛИ СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ:



по взиманию денежных средств за оказание медицинской помощи, предусмотренной базовой и территориальной программами государственных гарантий;



по взиманию денежных средств за предоставление (платных) медицинских услуг, не предусмотренных Программой госгарантий, на осуществление которых у медицинской организации не имеется соответствующего разрешения;



по взиманию денежных средств за выдачу направлений на лечение, рецептов на лекарственные препараты;



по приобретению за счет средств пациентов лекарственных препаратов и медицинских изделий из утвержденного территориальной программой госгарантий перечня жизненно необходимых важнейших лекарственных препаратов и медицинских изделий (ЖНВЛП);



по предложению подписать согласие на отказ от предоставления бесплатной медицинской помощи в пользу платной;



по несоблюдению сроков предоставления медицинской помощи в экстренной, неотложной и плановой форме, установленных программой государственных гарантий;



по предложению оплатить транспортировку в другую медицинскую организацию для консультации или для перевода на лечение в иное медицинское учреждение;



возникающие при ознакомлении с медицинской документацией, которые не разъяснены лечащим врачом;



по отказу в ознакомлении с медицинской документацией, в выдаче ее копий;



по отсутствию подписанного информированного добровольного согласия перед медицинским вмешательством;



иные вопросы или претензии к действиям медицинского персонала по порядку и условиям получения бесплатной медицинской помощи.



Знайте, что замещение бесплатной медицинской помощи платной медицинской помощью недопустимо! Это является нарушениями прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи!

Что делать?

Обратиться к представителю своей страховой медицинской организации.

Кто такой страховой представитель?

Сотрудник страховой медицинской организации, прошедший специальное обучение.

Зачем обращаться?

Страховой представитель:

- окажет вам сопровождение на всех этапах оказания медицинской помощи;
- будет контролировать правильность выбора методов диагностики, лечения, профилактики, реабилитации;
- поможет вам установить правомерность взимания денежных средств, а при неправомерности – помочь организовать их возмещение.

Как найти своего страхового представителя?

Найти его можно непосредственно в офисе страховой медицинской организации или позвонив по номерам телефонов, указанным на одной из сторон вашего полиса ОМС и на официальном сайте СМО в сети Интернет.

¹ Это право реализуется через Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи, утверждаемой Правительством Российской Федерации. Гражданин РФ вправе ознакомиться с содержанием Программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий в медицинской организации, страховой медицинской организации, органе управления здравоохранением или территориальном фонде обязательного медицинского страхования субъекта Российской Федерации.